

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных пользователей сайта www.incoma.ru

Пользователь, оставляя обращение, направляя заявку через формы обратной связи или иным образом взаимодействуя с сайтом www.incoma.ru (далее — Сайт), свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее — Соглашение).

1. **Оператор персональных данных:** Акционерное общество «ИНКОМА» (АО «ИНКОМА», ИНН 7714086623, юридический адрес: **109387, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Люблино, ул. Люблинская, д. 42, помещ. 33/11/3**, электронная почта: info@incoma.ru).
2. **Правовые основания обработки:** Конституция РФ (ст. 24), Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политика обработки и защиты персональных данных АО «ИНКОМА».
3. **Состав обрабатываемых персональных данных:**
 - При направлении обращения через общую форму: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, текст вопроса.
 - При направлении заявки по продуктам и решениям АО «ИНКОМА»: дополнительно наименование компании и занимаемая должность.
 - Сведения об обращении: дата и время, страница отправки, источник перехода, UTM-метки, факт и текст предоставленного согласия.
 - Технические сведения и локальные настройки: IP-адрес, данные HTTP-запроса, сведения о браузере и устройстве, отметка о принятии уведомления об использовании cookie.
4. **Цели обработки данных:**
 - Предоставление ответов на обращения, подготовка коммерческих предложений, проведение консультаций и последующая коммуникация по вопросам системной интеграции и ИТ-решений.
 - Обеспечение работы Сайта, его информационной безопасности, а также защита ИТ-инфраструктуры Оператора от спама и вредоносных действий.
 - Подтверждение соблюдения требований законодательства к обработке данных и защита прав Оператора.
5. **Перечень действий с данными и способы обработки:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача уполномоченным получателям, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них. Первоначальная запись и хранение осуществляются в базах данных на территории Российской Федерации.
6. **Передача третьим лицам:** Передача данных допускается в объеме, необходимом для заявленных целей, следующим контрагентам Оператора:
 - Поставщикам хостинга, технической поддержки и информационной безопасности.
 - Провайдеру почтовых уведомлений **Resend** (для оперативного информирования сотрудников АО «ИНКОМА» о новых заявках).
 - ООО «Яндекс» при загрузке интерактивной карты на странице «Контакты».
 - Органам государственной власти — строго в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
7. **Сроки обработки и хранения данных:**
 - Данные заявок и переписки хранятся до достижения цели обращения, но **не более 5 лет** после последнего содержательного взаимодействия.
 - Технические журналы безопасности — **не более 1 года**.

- Идентификаторы ограничения частоты отправки форм — **10 минут**.
- Отметка о принятии cookie в браузере — **1 год**.
- 8. **Порядок отзыва Согласия:** Согласие действует до достижения целей обработки или до его отзыва Пользователем. Согласие может быть в любой момент отозвано путем направления письменного заявления:
 - На электронную почту: **info@incoma.ru**.
 - Почтовым отправлением по юридическому адресу: **109387, г. Москва, ул. Люблинская, д. 42, помещ. 33/11/3, АО «ИНКОМА»**.
Заявление должно содержать ФИО, контактные данные для связи и быть подписано заявителем или его законным представителем.